



PRESENTACIÓN

www.comerciocorunasms.com



Ayuntamiento de A Coruña
Concello de Coruña



DEPUTACIÓN
DA CORUÑA



obxectivo principal

DINAMIZACIÓN DAS COMUNICACIÓNS ENTRE O COMERCIO LOCAL E OS SEUS CLIENTES



Ayuntamiento de A Coruña
Concello de Coruña



DEPUTACIÓN
DA CORUÑA





obxectivos



- Aplicación de ferramentas on-line para a **estandarización e normalización** da cultura empresarial dos comercios.
- **Aumentar os ingresos** de los establecimientos pola simplificación das transaccións comerciais
- **Estreitar lazos** entre o **establecemento e o cliente**.
- **Fidelización do usuario** mediante unha comunicación directa e persoal



usos dos SMS



Os SMS están a acadar unha gran importancia como elemento de relación e atención ao cliente, en ámbitos como:

- A promoción de vendas
- Servizos ao cliente
- Seguimentos de procesos



sms como ferramenta de marketing



O seu público é universal.

Sempre no peto do usuario. Ubicuidade.

Importante efecto curiosidade.

Alta tasa de resposta.

Tráfico ao punto de venda.



estructura da plataforma

3 perfiles de usuario





nivel asociación



Ayuntamiento de A Coruña
Concello de Coruña



DEPUTACIÓN
DA CORUÑA



nivel asociación – alta comercio

Plataforma SMS :: Comercio - Alta - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

http://comerciocorunasms.es/index.php?seccion=comercio&subseccion=altaComercio

Más visitados Comenzar a usar Firefox Últimas noticias Google - Alenoutlet Plataforma SMS :: Inici...

Plataforma SMS :: Comercio - Alta

Ayuntamiento de A Coruña
Concello de Coruña

DEPUTACIÓN DA CORUÑA

0 Mensajes restantes

Bienvenido, *agra*

Alta

Alta de Comercio

* Login:

* Password:

* Móvil:

* Nombre:

* Email:

CIF:

Dirección:

Terminado

Ayuntamiento de A Coruña
Concello de Coruña

DEPUTACIÓN DA CORUÑA

nivel asociación – listado comercios

Plataforma SMS :: Comercio - Listado - Mozilla Firefox

http://comerciocorunasms.es/index.php?seccion=comercio&subseccion=listadoComercio

¿Desea que Firefox recuerde la contraseña para "5678" en comerciocorunasms.es?

Recordar Nunca para este sitio Esta vez no

0 Mensajes restantes Bienvenido, agra

Listado

Listado de Comercios

NOMBRE	MÓVIL	CONTACTO	MODIFICAR	ACTIVAR
3e	666666666			
1234	666555444			
5678	666444555			

Terminado



nivel asociación – envío sms

Plataforma SMS :: Mensajes - Enviar Sms - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

http://comerciocorunasms.es/index.php?seccion=sms&subseccion=enviar

Más visitados Comenzar a usar Firefox Últimas noticias Google - Alenoutlet Plataforma SMS :: Inici...

Plataforma SMS :: Mensajes - Enviar S...

Enviar Sms

Enviar Sms

Contactos [Borrar](#)

Agregar contactos:
Desde Agenda
Desde Clientes

Mensaje

[Borrar](#)

Caracteres Restantes

ENVIAR

Terminado

- Inicio**
 - Resumen
- Mis Datos**
 - Configurar
- Créditos**
 - Historial Bonos
 - Comprar
 - Gestionar
 - Reparto Masivo
- Comercio**
 - Alta
 - Listado
- Mensajes**
 - Enviar Sms**
 - Enviar Sms Grupos
 - Historial Envios
 - Programar Envios
- Estadísticas**
 - Historico Comercio
 - Historico Clientes
- Soporte**
 - Abrir Ticket



nivel asociación – xestión créditos

Plataforma SMS :: Soporte - Abrir Ticket - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

http://comerciocorunasm.es/index.php?seccion=soporte&subseccion=ticketAbrir

Más visitados Comenzar a usar Firefox Últimas noticias Google Alenoutlet Plataforma SMS :: Inici...

Plataforma SMS :: Soporte - Abrir Tic...

Ayuntamiento de A Coruña Concello de Coruña

DEPUTACIÓN DA CORUÑA

0 Mensajes restantes

Bienvenido, *agra*

Abrir Ticket

Si tiene algun problema o alguna consulta con la aplicación, envienos un ticket con el problema bien detallado, nos pondremos en contacto lo antes posible.

* Asunto:

* Consulta:

* Prioridad:

ENVIAR

Terminado



nivel asociación – incidencias

Plataforma SMS :: Soporte - Abrir Ticket - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

http://comerciocorunasms.es/index.php?seccion=soporte&subseccion=ticketAbrir

Más visitados Comenzar a usar Firefox Últimas noticias Google - Alenoutlet Plataforma SMS :: Inici...

Plataforma SMS :: Soporte - Abrir Tic...

Ayuntamiento de A Coruña Concello de Coruña DEPUTACIÓN DA CORUÑA

0 Mensajes restantes Bienvenido, *agra*

Abrir Ticket

Si tiene algun problema o alguna consulta con la aplicación, envienos un ticket con el problema bien detallado, nos pondremos en contacto lo antes posible.

* Asunto:

* Consulta:

* Prioridad:

ENVIAR

Terminado

- Inicio**
 - Resumen
- Mis Datos**
 - Configurar
- Créditos**
 - Historial Bonos
 - Comprar
 - Gestionar
 - Reperto Masivo
- Comercio**
 - Alta
 - Listado
- Mensajes**
 - Enviar Sms
 - Enviar Sms Grupos
 - Historial Envios
 - Programar Envios
- Estadísticas**





nivel comercio



Ayuntamiento de A Coruña
Concello de Coruña



DEPUTACIÓN
DA CORUÑA



nivel comercio – alta clientes

Plataforma SMS :: Clientes - Alta - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

http://comerciocorunasms.es/index.php?seccion=clientes&subseccion=altaClientes

Más visitados Comenzar a usar Firefox Últimas noticias Google Alenoutlet Plataforma SMS :: Inici...

Plataforma SMS :: Clientes - Alta

Ayuntamiento de A Coruña Concello de Coruña DEPUTACIÓN DA CORUÑA

0 Mensajes restantes Bienvenido, david

Alta

Alta de Cliente

* Nombre:

* Móvil:

Teléfono:

Apellidos:

Dirección:

Código Postal:

Provincia:

Inicio
Resumen

Mis Datos
Configurar

Créditos
Solicitar Sms

Clientes
Alta
Listado

Mensajes
Enviar Sms
Enviar Sms Grupos
Historial Envios
Programar Envios

Estadísticas
Historico Clientes

Salir

Terminado



Ayuntamiento de A Coruña
Concello de Coruña



DEPUTACIÓN
DA CORUÑA



nivel comercio – listado clientes

Plataforma SMS :: Clientes - Listado - Mozilla Firefox

http://comerciocorunasms.es/index.php?seccion=clientes&subseccion=listadoClientes

Más visitados Comenzar a usar Firefox Últimas noticias Google - Alenoutlet Plataforma SMS :: Inici...

Plataforma SMS :: Clientes - Listado

Ayuntamiento de A Coruña Concello de Coruña DEPUTACIÓN DA CORUÑA

0 Mensajes restantes Bienvenido, david

Listado

Listado de Clientes

NOMBRE	APELLIDOS	MÓVIL	TELEFONO FIJO	MODIFICAR	BORRAR
carlos	lopez	666666666			
fkjhgfg		654789323			

Terminado



nivel comercio – enviar sms

Plataforma SMS :: Mensajes - Enviar Sms - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

http://comercio.corunasmms.es/index.php?seccion=sms&subseccion=enviar

Más visitados Comenzar a usar Firefox Últimas noticias Google - Alenoutlet Plataforma SMS :: Inici...

Plataforma SMS :: Mensajes - Enviar S...

Inicio
Resumen

Mis Datos
Configurar

Créditos
Solicitar Sms

Cientes
Alta
Listado

Mensajes
Enviar Sms
Enviar Sms Grupos
Historial Envios
Programar Envios

Estadísticas
Historico Clientes

Salir
Abandonar Aplicacion

Enviar Sms

Enviar Sms

Contactos Borrar

Agregar contactos:
Desde Agenda
Desde Clientes

Mensaje

Borrar

Caracteres Restantes

ENVIAR

Terminado



nivel comercio – solicitud créditos

Plataforma SMS :: Créditos - Solicitar Sms - Mozilla Firefox

http://comerciocorunasms.es/index.php?seccion=creditos&subseccion=solicitar

¿Desea que Firefox recuerde la contraseña para "comercio" en comerciocorunasms.es? Recordar Nunca para este sitio Esta vez no

Ayuntamiento de A Coruña
Concello de Coruña

DEPUTACIÓN DA CORUÑA

0 Mensajes restantes
Bienvenido, david

Solicitar Sms

Se le enviará un aviso a Agrupacion Num 31 solicitando sms.

Sms solicitados.

SOLICITAR **CANCELAR**

Inicio
Resumen

Mis Datos
Configurar

Créditos
Solicitar Sms

Clientes
Alta
Listado

Mensajes
Enviar Sms
Enviar Sms Grupos
Historial Envios
Programar Envios

Estadísticas
Histórico Clientes

Terminado



nivel comercio – incidencias

Plataforma SMS :: Soporte - Abrir Ticket - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

http://comerciocorunasms.es/index.php?seccion=soporte&subseccion=ticketAbrir

Más visitados Comenzar a usar Firefox Últimas noticias Google Alenoutlet Plataforma SMS :: Inici...

Plataforma SMS :: Soporte - Abrir Tic...

Ayuntamiento de A Coruña
Concello de Coruña

DEPUTACIÓN DA CORUÑA

0 Mensajes restantes

Bienvenido, *agra*

Abrir Ticket

Si tiene algun problema o alguna consulta con la aplicación,
envíenos un ticket con el problema bien detallado, nos pondremos en contacto lo antes posible.

* Asunto:

* Consulta:

* Prioridad:

ENVIAR

Terminado

- Inicio**
 - Resumen
- Mis Datos**
 - Configurar
- Créditos**
 - Historial Bonos
 - Comprar
 - Gestionar
 - Reperto Masivo
- Comercio**
 - Alta
 - Listado
- Mensajes**
 - Enviar Sms
 - Enviar Sms Grupos
 - Historial Envios
 - Programar Envios
- Estadísticas**





características do servizo

Atención e soporte técnico de 9 a 22 horas, de luns a sábado a través de callcenter.

Teléfono especial de emerxencias para noites, domingos e festivos.

Ata 60 horas formativas anuais de implementación de sistemas nas dependencias indicadas ou nas nosas aulas, según conveña.

Seguimento personalizado do proxecto.

Información e estadísticas en liña.

Soporte técnico durante 2 anos.





custo dos sms

Paquete de 200 SMS	0,124 €/SMS	€ 24,75
Paquete de 500 SMS	0,121 €/SMS	€ 60,62
Paquete de 1.000 SMS	0,118 €/SMS	€ 118,75
Paquete de 2.000 SMS	0,115 €/SMS	€ 230,00

Os SMS non caducan

